



Aviso de Privacidad

COMPañÍA NACIONAL DE LEVADURAS LEVAPAN S.A. con NIT 860.000.261-6 (en delante **LA EMPRESA**) con domicilio la ciudad de Bogotá Colombia, en la Carrera 7 # 71 - 52 Torre B Of 1301, con fundamento en los dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en condición de responsable del tratamiento de información personal, que con ocasión del diligenciamiento del presente formulario de sus datos personales de naturaleza general e identificación, los mismos se podrán recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar, disponer, transmitir o transferir a nivel nacional e internacional, con las siguientes finalidades:

1. Dar respuesta a solicitudes de sugerencias, peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones realizadas por los titulares.
2. Trasmistir los datos personales de los titulares a los organismos de control y demás autoridades en caso de que la ley lo requiera.
3. Realizar actividades de mercadeo y/o promoción de productos y campañas comerciales que genere LA EMPRESA, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico.
4. Realizar actividades de mercadeo y/o promoción de servicios de terceros con quien LA EMPRESA haya celebrado alianzas comerciales, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico.
5. Enviar información sobre nuevos productos y servicios, ofertas, concursos y eventos, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico.
6. Enviar información de campañas publicitarias, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico.
7. Realizar actividades promocionales, actividades de fidelización, caracterización del sector, levantamiento de información, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico.
8. Realizar estudios de definición de demanda y análisis de servicios prestados por LA EMPRESA.
9. Fortalecer las relaciones con consumidores y clientes, mediante el envío de información relevante y evaluación de la calidad del servicio, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico.
10. Mejorar, promocionar y desarrollar los productos y servicios de LA EMPRESA.
11. Solicitar actualización de datos personales y documentos de identificación, a través de campañas de actualización mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico.
12. Facturación de servicios o productos adquiridos.
13. Determinar las obligaciones pendientes, consultar información financiera e historia crediticia.
14. Registrar los datos personales de los titulares en los sistemas de información de LA EMPRESA y en sus bases de datos comerciales y operativos.
15. Cumplir las instrucciones de las autoridades judiciales y administrativas competentes.
16. Suministrar, compartir, enviar o entregar mis datos personales a sus empresas filiales, subsidiarias, vinculadas ubicadas en Colombia o cualquier otro país, o a aliados estratégicos.
17. Enviar la información personal a los servidores de LEVAPAN S.A., ubicados fuera del país para propósitos de almacenamiento y/o eventuales servicios de hosting o cloud computing (computación en la nube) que LEVAPAN S.A., contrate o requiera.
18. Dar cumplimiento a normas y autoridades locales, extranjeras o internacionales.
19. Datos sensibles: En caso de suministrar información sensible su entrega es facultativa. Las huellas dactilares pueden ser tratadas para fines de seguridad, validación de información y como sistema de identificación biométrica.

Como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Para ejercer sus derechos como titular de información personal podrá presentar queja o reclamo por cualquiera de los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: proteccion.datos@levapan.com
- Dirección física: Carrera 7 # 71 - 52 Torre B Of 1301 Bogotá D.C
- Teléfono: Línea del servicio al cliente 01 8000 930 096 y en Bogotá 601 307 8265

Si desea conocer más acerca de la forma y mecanismos para el ejercicio de sus derechos como titular de información, puede hacérselo saber a través de cualquiera de los canales previamente descritos. Al diligenciar este formulario con su información personal, usted declara conocer y aceptar de manera expresa y por escrito, el contenido de la presente solicitud de autorización, así como el contenido de nuestra política de protección de datos personales la cual se encuentra consignada y publicada en la página web <https://www.levapan.com/>
