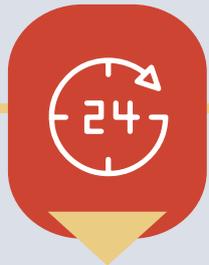




# Línea ética

**Si tienes dudas o quieres reportar situaciones que vayan en contra de nuestros principios éticos podemos orientarte.**



24 horas al día  
365 días del año



Número de contacto gratuito en todos los países donde tenemos presencia



Puedes informar tu inquietud en cualquier idioma



Realiza tu informe de manera anónima

## Contamos con los siguientes canales de comunicación:



**Líneas telefónicas**

Colombia



01 800 752 2222

Ecuador



1 800 000 031

Perú



0 800 00932

República Dominicana



1 888 760 0133

Venezuela



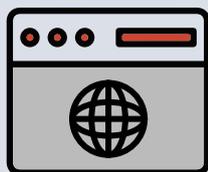
800 162 7357



**Correo electrónico**

**[oficialdecumplimiento@levapan.com](mailto:oficialdecumplimiento@levapan.com)**

**[etica.levapan@resguarda.com](mailto:etica.levapan@resguarda.com)**



**Página web**

**[www.resguarda.com/levapan](http://www.resguarda.com/levapan)**

**La información será recibida por una compañía profesional externa.**

Se garantiza total confidencialidad y se protegerá la identidad del denunciante.

Puedes denunciar  
**tranquilamente**  
porque bajo **ninguna circunstancia**  
habrá represalias.



Para reportar un caso de conflicto de interés sigue estos pasos:

- 1 Descarga el formato en este **link** **Clic aquí**
- 2 Imprímelo y diligencia
- 3 Escanéalo
- 4 Envíalo al correo: **conflictointeres@levapan.com**



Recuerda que la línea es:

Un mecanismo para reportar posibles irregularidades que atenten contra los principios éticos.

No confundas la **línea ética** con

Una herramienta de quejas y reclamos

Una línea de atención al usuario

Una línea de atención al inversionista

Un mecanismo establecido por la legislación local



**Antes de generar una denuncia a través de la línea ética**

Considera y ten en cuenta todos los conductos regulares necesarios para que se cumpla el escalamiento de cualquier situación presentada.